

### **Condições Gerais**

#### **Serviço Transfere Privado**

A PDM Travel (PeopleDirect Marketing LDA.) com sede na Rua Vítor Costa e Silva, nº15, Loja F 8600-764 Lagos, Portugal; com NIPC 506 443 140; Telefone 282 782 078; Email [info@pdm-travel.com](mailto:info@pdm-travel.com), atua como **intermediário** na contratação de serviços de transfere privados, para o quais foram definidas as seguintes condições pelo fornecedor (Roadvita Transfers):

- 1) As reservas podem ser feitas presencialmente, por e-mail ou por telefone. Quando duas ou mais pessoas estiverem incluídas na mesma reserva, considera-se que a pessoa que fez a reserva como Parte Principal o fez em nome de ambos ou de todos os membros da parte e aceita estes termos e condições em seu nome ou em nome do grupo;
- 2) Para reservas, o cliente deve contactar-nos presencialmente, por telefone ou e-mail, fornecer os dados solicitados e deve sempre esperar a confirmação.
- 3) Para encontrar o motorista no Aeroporto, após recolher a sua bagagem dirija-se à zona das chegadas onde o motorista estará perto do Café Central, antes da porta da saída com um sinal com o seu nome.
- 4) Todos os pagamentos feitos são reembolsáveis se cancelados pelo cliente pelo menos 24 horas antes do serviço.
- 5) É responsabilidade do Cliente verificar os detalhes da reserva no voucher antes da viagem e nos informar o mais rápido possível se houver quaisquer erros. Não podemos ser responsabilizados por erros nos serviços devido a informações incorretas fornecidas no momento da reserva.
- 6) A diretiva da UE 2003/20/CE estabelece que as crianças devem usar uma cadeira de criança apropriada até atingirem os 12 anos de idade ou até atingirem uma altura de 135 cm.
- 7) Todas as crianças e bebés contam para a ocupação da viatura, independentemente da idade, pelo que deverão ser incluídos na reserva. A cadeira de criança é fornecida por nós, gratuitamente. Recomendamos fortemente que informe a idade das crianças no momento da reserva, para que possamos fornecer a cadeira infantil mais adequada de acordo com a idade da criança.

### **Condições Gerais**

#### **Serviço Transfere Privado**

- 8) Geralmente, podemos transportar cadeiras de rodas manuais e dobráveis nos nossos veículos, mas os passageiros devem nos avisar no momento da reserva. Isso é vital para garantir que o veículo correto esteja disponível para atender às suas necessidades específicas.
- 9) As alterações de reservas podem ser feitas sem custos administrativos até 2 dias antes do primeiro serviço. Menos de 2 dias, essas alterações devem ser enviadas para nós, por e-mail ou por telefone. Alterações de última hora estarão sujeitas a disponibilidade e sobretaxa.
- 10) Cancelamentos com menos de 24 horas antes da partida estão sujeitos a taxa de cancelamento. Cancelamentos fora de 48 horas serão reembolsados integralmente.
- 11) Cada passageiro indicado na reserva tem direito a levar consigo nos respetivos transferes até duas peças de bagagem, ou seja, uma mala que não deverá exceder 90cm x 50cm x 25cm e uma peça de bagagem de mão. O transporte de qualquer bagagem que exceda essas medidas estará sujeito ao espaço disponível e poderá ser recusado. Se um passageiro exigir o transporte de bagagem em excesso (por exemplo, malas que excedam o tamanho máximo permitido, esquis, tacos de golfe, pranchas de snowboard, cadeiras de rodas/scooters, etc.), devemos ser informados no momento da reserva. O motorista ou nós podemos cobrar pelo excesso de bagagem ou recusar o transporte dos itens em excesso quando não informados previamente.
- 12) A Roadvita Transfers reserva o direito de recusar o transporte de clientes sob a influência de álcool ou drogas ou considerado um risco para o nosso motorista ou para o veículo. Nestes casos não haverá reembolso.
- 13) Os passageiros não estão autorizados a consumir álcool em nenhum dos nossos veículos. Não é permitido fumar. Todos os veículos estão totalmente segurados para sinistros de passageiros e terceiros, conforme exigido pela lei portuguesa. A bagagem do passageiro é, no entanto, transportada inteiramente por sua conta e risco e nenhuma responsabilidade pode ser aceite por perdas ou danos da nossa parte. Não aceitaremos responsabilidade por quaisquer custos incorridos ou pela tomada de quaisquer providências para devolver os itens aos passageiros.

### **Condições Gerais**

#### **Serviço Transfere Privado**

14) Se estiver a viajar para um destino privado, como uma moradia, solicite ao proprietário o itinerário até ao seu destino e forneça-o ao seu motorista. Não podemos ser responsáveis por não encontrar o seu destino privado.

15) Procuraremos chegar a tempo para a recolha no aeroporto e recolher-vos-emos no regresso ao aeroporto à hora pré-estabelecida, no entanto não podemos ser responsabilizados por atrasos fora do nosso controlo, por exemplo, atrasos no trânsito, condições meteorológicas, cumprimento de paragens policiais, etc... No entanto, entraremos em contacto consigo sempre que possível no caso de qualquer ocorrência deste tipo.

16) No caso improvável de nosso motorista perder sua coleta e você não conseguir entrar em contato conosco, pagaremos pelo dinheiro extra que gastou num táxi local. Não seremos responsáveis por quaisquer voos perdidos causados por esta circunstância.

17) A nossa responsabilidade perante os passageiros, exceto em casos de morte ou lesões corporais, será limitada a um máximo de duas vezes o valor da reserva do serviço de transfere.

18) Nós, e cada uma das empresas, executivos e funcionários de nosso grupo, excluimos toda a responsabilidade por qualquer valor ou tipo de perda ou dano que o cliente possa incorrer (incluindo qualquer perda ou dano direto, indireto, punitivo ou consequencial, ou qualquer perda de renda, lucros, ágio, dados, contratos ou perdas ou danos decorrentes ou relacionados de qualquer forma à interrupção dos negócios, perda de oportunidade, perda de economias antecipadas, gerenciamento desperdiçado ou tempo de escritório e se em delito (incluindo negligência), contrato ou caso contrário, mesmo que previsível) em conexão com sua reserva; os serviços de transfere; e/ou seu uso do Site.

19) Consideramos que o seguro de viagem é essencial e recomendamos enfaticamente que contrate um seguro de viagem adequado para cobrir uma ampla gama de eventos, incluindo cancelamento, perda de bagagem, acidentes e problemas de saúde.

### **Condições Gerais**

#### **Serviço Transfere Privado**

20) Se não tivermos notícias suas dentro de 45 minutos após a aterragem do seu voo, ligaremos para saber o que aconteceu.

Procedimento:

- Se não atender ou nos ligar 60 minutos após a aterragem do seu voo, será classificado como "não comparecimento"
- O cliente nos informará o motivo do atraso e de acordo com nossa disponibilidade, o motorista aguardará ou irá no próximo serviço disponível, caso não aceite o próximo serviço disponível, será classificado como "não comparecimento".

21) Nas chegadas, se o seu voo atrasar mais de 2 horas da hora prevista de chegada, não garantimos o transporte do aeroporto. Entraremos em contato por email e/ou telefone com o aviso.

22) Se precisar de uma paragem extra solicite com antecedência na sua reserva. Cobraremos 10 euros por paragem extra.

23) Reservamo-nos o direito de sair do seu alojamento 15 minutos após a hora de recolha pré-estabelecida, caso não sejamos informados de algum atraso.