

Condições Gerais

Serviço Transfere Partilhado - Shuttle

A PDM Travel (PeopleDirect Marketing LDA.) com sede na Rua Vítor Costa e Silva, nº15, Loja F 8600-764 Lagos, Portugal; com NIPC 506 443 140; Telefone 282 782 078; Email info@pdm-travel.com, atua como **intermediário** na contratação de serviços de transfere partilhados doravante derivados por Shuttles, para o quais define as seguintes condições:

- 1) Serviço é efetuado por fornecedor subcontratado com o qual tem acordo de prestação de serviço, sendo o mesmo responsável pela execução e qualidade do mesmo;
- 2) Os serviços poderão ser realizados pelo fornecedor com recurso a frota de viaturas próprias ou através de empresas subcontratadas para o efeito. Os transportes estão cobertos pelo seguro de responsabilidade civil de acordo com o previsto na lei. O fornecedor fará todos os esforços para chegar ao local marcado à hora informada, no entanto não garantindo a mesma, nem assumindo responsabilidade em caso de situações fora do controlo como condicionamento de trânsito, más condições climáticas, acidentes na estrada, greves, etc. O serviço shuttle significa o transporte partilhado de vários clientes e a tarifa a aplicar é por pessoa e por itinerário. Crianças com idade entre os 0-2 anos em serviço shuttle são gratuitas.
- 3) Os representantes ou motoristas reservam-se no direito de recusar o transporte de qualquer pessoa sob a influência de álcool ou drogas ou cujo comportamento ameace a segurança do motorista ou restantes ocupantes da viatura. Não haverá lugar a qualquer reembolso e o fornecedor não terá qualquer responsabilidade em transportar o cliente ou providenciar transporte alternativo. Não é permitido fumar, ingerir bebidas alcoólicas e comer no interior do veículo. Caso não sejam cumpridas essas restrições o fornecedor reserva-se no direito de não continuar a transportar os clientes. O pagamento é efetuado na PDM Travel no momento de confirmação do serviço. O pagamento pode ser efetuado por dinheiro, cartão multibanco, cartão de crédito ou transferência bancária. O preço do shuttle varia de acordo com o local de partida ou destino.

Condições Gerais

Serviço Transfere Partilhado - Shuttle

4) Todas as reservas ou alterações deverão ser enviadas para o email info@pdm-travel.com no mínimo de 48 horas em relação à data / hora do serviço. Reservas fora do período indicado serão consideradas como "On Request" e sujeitas a disponibilidade. Alterações ou cancelamentos efetuados com menos de 48 horas em relação à data do serviço serão cobrados a 100%. Todas as reservas deverão conter o local específico do alojamento e detalhes completos do voo (chegada / partida). Para o serviço de shuttle o local específico deverá ser um hotel ou ponto turístico de referência. (que permitam acesso a autocarros) – todas as reservas estão sujeitas a confirmação.

4.1) Cancelamentos ou alterações de serviços para segundas-feiras deverão ser requeridos até sábados de manhã de forma a estes serem realizados no horário de funcionamento da PDM Travel (encerrada sábados a partir das 13h00 e domingos).

5) É recomendado que o cliente não transporte na sua bagagem objetos frágeis, objetos de valor, joias, dinheiro, ou documentos identificativos. A bagagem é da responsabilidade do cliente, o fornecedor não assume qualquer responsabilidade por perda ou dano de bagagem. O fornecedor não se responsabiliza por bagagem deixada nos seus veículos, caso a mesma seja encontrada, será da responsabilidade do cliente a sua recolha no local indicado. Toda a bagagem deve estar devidamente identificada com o nome e destino do cliente. No serviço de shuttle é considerada 1 peça de bagagem por passageiro. (mala 55cm x 40cm x 20cm). Bagagem cujo tamanho exceda o permitido será sujeito a disponibilidade de espaço. Bagagem fora das dimensões (bicicletas, pranchas de surf, sacos de golf, cadeiras de rodas, scooter) não é possível em shuttle. Não é possível o transporte de animais no serviço shuttle.

Condições Gerais

Serviço Transfere Partilhado - Shuttle

6) Para chegadas, os clientes devem dirigir-se ao escritório do fornecedor dentro do terminal das chegadas onde se encontra um dos colaboradores / representantes que lhe indicará o seu motorista ou a viatura do seu transfere. Informa-se que no serviço shuttle poderá haver um período de espera até 60 minutos contado a partir do momento em que os clientes efetuam o “check-in” no service center. Para os clientes “em falta” o tempo limite de espera contado a partir da hora de chegada do voo são 60 minutos. A não comparência dos clientes até ao limite de tempo indicado será considerada como “no show” e não será a partir desse momento garantido o seu transporte. Na eventualidade de qualquer problema (bagagens, controle fronteiriço) o cliente deve contactar o número de emergência: +351 912 147 624. Em caso de No-Show quer á chegada, quer á partida haverá lugar á cobrança de 100% de custo do serviço. Nos casos de voos cancelados, clientes que perdem ligações, é da responsabilidade dos clientes informarem o novo voo.

7) Os pick-up times para as partidas de shuttles estarão disponíveis no dia anterior ao da partida. É obrigatório e de extrema importância que contacte no dia anterior á sua partida com a PDM Travel para obter o “pick-up time” ou aceder ao seguinte link: <http://best4u.com.pt/> . Não se aceita qualquer responsabilidade por clientes que não sejam recolhidos a tempo e que possam perder o seu voo, se os detalhes da sua reserva tiverem sido alterados e a informação não ter sido previamente comunicada ao fornecedor. Informamos que o serviço de shuttle decorre de acordo com circuitos estipulados e por esse motivo todos os clientes deverão encontrar-se no “pick-up point” 10 (dez) minutos antes da hora que lhe foi informado.

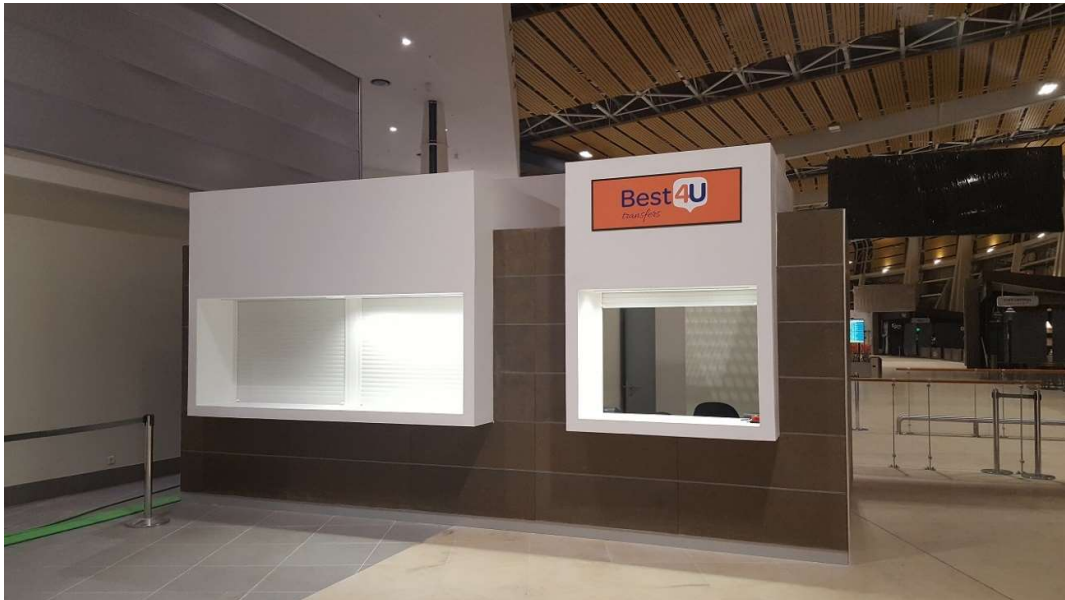


Foto 1

Foto 1 - Escritório do fornecedor no Aeroporto de Faro onde os clientes terão de efetuar o check-in para transferes partilhados de chegadas.